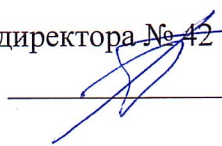


Принято на педагогическом совете
МБУ ДО «ДЮСШ «Спарт»

Утверждено
приказом директора № 42 от 10.12.2024 г.


О.И. Бычкова

ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между участниками отношений
по предоставлению образовательных услуг.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками отношений по предоставлению образовательных услуг (далее – Комиссия) МБУ ДО «ДЮСШ «Спарт» – (далее Учреждение).

1.2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками отношений по предоставлению образовательных услуг по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов основного работника, вопросам применения локальных нормативных актов Учреждения, обжалования решений о применении к обучающимся мер дисциплинарного взыскания.

1.3. Комиссия создается в составе шести членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников Учреждения.

Делегирование представителей участников отношений по предоставлению образовательных услуг в состав Комиссии осуществляется родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся Учреждения и представительным органом работников Учреждения.

Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора Учреждения.

1.4. Срок полномочий Комиссии составляет два года (возможен другой срок).

1.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе. В Комиссию вправе обращаться сами обучающиеся, их родители (законные представители), в том числе, от собственного имени, тренеры-преподаватели, специалисты, руководящие и другие работники Учреждения.

1.6. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава Председателя и Секретаря.

2. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии

2.1. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

— На основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

— По требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

— В случае отчисления из Учреждения обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

2.2. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в её состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников процесса образования в соответствии с п. 1.3 настоящего Положения.

3. Работа Комиссии

3.1. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее Председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника отношений по предоставлению образовательных услуг не позднее 5 (примерный срок) рабочих дней с момента поступления такого обращения.

3.2. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников по предоставлению образовательных услуг, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.3. Комиссия принимает решения не позднее 10 рабочих дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

3.4. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии.

3.5. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

3.6. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников по предоставлению образовательных услуг.

3.7. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.8. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

3.9. В случае установления и подтверждения фактов нарушения прав участников отношений по предоставлению образовательных услуг, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав.

3.10. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников Учреждения, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

3.11. Если нарушения прав участников отношений по предоставлению образовательных услуг возникли вследствие принятия решения Учреждением, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Учреждения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

3.12. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его родителя (законного представителя).

4. Решение Комиссии оформляется протоколом.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками отношений по предоставлению образовательных услуг и подлежит исполнению в указанный срок.